

Clotilde NICOL

Née le 12 Octobre 1972 à Brest
295, rue du faubourg Saint-Antoine 75011 Paris
06 66 07 66 13
clotilde.nicol@gmail.com

Gestion de l'Information

&

Conduite du Changement

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES



Animatrice et coordinatrice du service de la documentation et de la bibliothèque - INRA (Institut National de Recherche Agronomique) - Département SAE2 - Ivry-sur-Seine (1 juin 2010 - 30 janvier 2012)

- **Animation d'équipe**
 - ✓ Répartition des activités et des tâches et supervision de l'avancement des projets
 - ✓ Accompagnement du changement
- **Bibliothéconomie** (au niveau local à Ivry et au niveau du Département de Recherche)
 - ✓ Analyse de l'existant et diagnostic
 - ✓ Implémentation du SIGB PMB
 - ✓ Réflexion sur la répartition des fonds en cas de déménagement la bibliothèque sur les sites de Condorcet et de Saclay
 - ✓ Réflexion au niveau du département sur les politiques de conservation des documents (numérisation des publications de chercheurs, externalisation de certains fonds d'ouvrages chez un tiers archiver)
- **Appui à la recherche**
 - ✓ Mise en place des projets de veille pour les chercheurs
 - ✓ Participation au Pôle veille de l'Information Scientifique et Technique de l'INRA (fiche technique sur le cadrage d'un projet de veille)



Chargée de mission Marketing documentaire - AXA Assurances Direction des supports et de la performance / Conduite du changement IARD. (Missions de juillet 2009 à janvier 2010)

- Analyse des pratiques et conseils en gestion de l'information pour la base de connaissances Métiers.
- ✓ Aide à la prise de décision : état des lieux, diagnostic documentaire, préconisations, rédaction de guide utilisateur.
- Projet Serveur vocal Interactif (SVI) :
- ✓ Accompagnement des agents Axa dans la phase de déploiement d'un SVI : création de mode d'emploi, suivi individualisé des déploiements. Analyse des données, retour d'expérience du pilote, exploitation des indicateurs.

Librairie du **MONITEUR**

Responsable du site www.librairiedumoniteur.com - Webmestre - Groupe Moniteur - (2007-2008)

- Responsable stratégie web : force de proposition pour développement de la clientèle.
- ✓ Création de newsletter, catalogues, rubriques événementielles dédiées au référencement.



Conseil en gestion de l'information - Société Sterna (2006)

- Benchmarking sur trois bases de données agro-alimentaires (Lamyline, Vigial, Silliker-Civaas) pour mise en place d'une veille réglementaire. Rapport de préconisations.



Bibliothécaire / Documentaliste - Centre de documentation École Grégoire Ferrandi (CCIP Paris) (2006 - 2007)

- Responsable de la base de données bibliographique Loris : catalogage, indexation, résumés documentaires. Réalisation d'un guide d'indexation et catalogage sous Loris.
- ✓ Réorganisation du fonds documentaire et des pratiques : plan de classement, politique d'acquisition et de désherbage.



Chargée de projet mise en place d'une base de données bibliographique - S.I.O. Université de Marne-la-Vallée (2006)

- Réalisation d'un cahier des charges fonctionnel et d'un modèle conceptuel de données. Travail en collaboration avec un informaticien pour la réalisation physique de la base.



Documentaliste spécialisée - Calyon Bank (2005)

- Secteur Banque - Finance- Assurance : recherches d'informations pour les analystes financiers à l'international.

Bibliothécaire, responsable du secteur 800 (Littérature) - Bibliothèque municipale Picpus (2002 - 2005)

- Mise en place d'une politique de désherbage et redéfinition de la politique d'acquisition des ouvrages

Libraire (1996 - 2002)

- Librairie de la Réunion des Musées Nationaux (Carrousel du Louvre) / Librairie médicale Vigot-Maloine (Paris VI) / Fnac Junior (magasin d'Ivry-sur-Seine) / Librairie des Volontaires (Paris XV)

DIPLÔMES ET COMPETENCES

- **Master 2 Conseil en Organisation et Conduite du Changement en entreprise** - Institut International du Management / CNAM - Paris - 2011
- **DESS en Ingénierie Documentaire** - Institut National des Techniques Documentaires / CNAM - Paris - 2006
- **Brevet Professionnel en Librairie** - Institut de Formation au Métier du Livre IFL - Paris -1997
- **Maîtrise de Lettres Modernes** - Université de Bretagne Occidentale - Brest -1995

- **Bureautique:** Word, Excel, Power Point. Environnement Windows
- **Outils de gestion et de création Web :** Power Boutique, Dreamweaver,
-
- **Logiciels de traitement d'images et de mise en forme de l'information :** Photoshop, Publisher
- **Logiciels de gestion bibliographique :** Loris, GEAC, PMB, TEXTO
- **Outils de veille :** KeyWatch, Website Watcher
- **Bookmarks:** Deli-cious, Diigoo, Bookmark
- **Outil de travail collaboratif:** Silverpeas
- **Dashboard :** etvibes
- **Intranet / Messagerie:** Lotus Note / OutLook
- **Anglais :** lu, écrit, parlé

Mon blog dédié à la gestion de l'information et à la conduite du changement :

EOMA (Ecouter - Observer – Measure – Adapter) : <http://eomaconduiteduchangementinformation.com/>